

DEZEMBER 2021

# UNTERNEHMENS- & BILDUNGS- PHILOSOPHIE

ERARBEITET VON:

Prof. Elfriede Krempl &  
Mag. Tina Brandstetter





# UNSER QUALITÄTS- ANSPRUCH

*Was uns wichtig ist...*

Die hohe Qualität unserer Weiterbildungs- & Beratungsleistungen ist Grundlage unserer langfristig erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns sowohl die Kunden- & Teilnehmererwartungen zu übertreffen aber vor allem auch die Teilnehmer zu begeistern.

Stetige Weiterentwicklung ist unser Steckenpferd. Inhaltlich bieten wir nicht nur State-of-the-art-Management Know How, sondern zeigen auch die Entwicklungen der kommenden 2-3 Jahre auf. Der Einsatz aktuellster Trainings-Methoden für virtuelle und Präsenz-Veranstaltungen sind für uns eine Selbstverständlichkeit.

Um eine möglichst hohe Kundenorientierung und -zufriedenheit zu gewährleisten, werden in allen Weiterbildungsveranstaltungen und in jedem Auftrag Erhebungen der Kundenzufriedenheit regelmäßig durchgeführt.

# UNSERE BILDUNGS-PHILOSOPHIE



## LEBENSLANGES LERNEN

...ist für uns das Geheimrezept des Erfolges. Stetige persönliche Weiterentwicklung und das Streben nach Verbesserung sind Triebfedern dafür, eigene Ziele zu erreichen, ein selbstbestimmtes Leben zu führen und beruflicher Erfolg zu haben. Wichtig ist es, zu handeln - durch Stillstand gibt es keine Veränderung. Die praktische Umsetzbarkeit ist in unseren Weiterbildungsangeboten garantiert.

## BILDUNG MIT NIVEAU

Bildung ist weit mehr als Wissen. Bildung heißt für uns auch Selbstbestimmung des Menschen und zielt auf deine Bereitschaft und Fähigkeit, kritisch zu denken und zu handeln ab. Unsere Weiterbildungsangebote zielen daher auf berufliche Leistungsfähigkeit sowie Erwerb von sozialen Kompetenzen und persönliche Identität ab - und das unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Bildung, Religion etc.

**ES IST UNS EIN ANLIEGEN, MENSCHEN ZU UNTERSTÜTZEN, EIGENE GRENZEN ZU ÜBERSCHREITEN UND FÜR SICH SELBST NEUE MÖGLICHKEITEN UND HORIZONTE ZU ERÖFFNEN.**

# KUNDEN- ORIENTIERUNG



## Service- Orientierung

Wir erfüllen die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden und Teilnehmer durch maßgeschneiderte Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen mit kompetenter und persönlicher Beratung und Betreuung. Wir reagieren schnell und erledigen unsere Aufträge zeitnah und verbindlich.

## Teilnehmer-& Praxis-Orientierung

Wir fördern unsere Teilnehmer ganzheitlich nach dem Kompetenzansatz und haben uns zum Ziel gesetzt, das aktuellste Management- & Branchenwissen zu vermitteln. Kenntnisse und Fertigkeiten werden so vermittelt, dass diese auch direkt im beruflichen Alltag umgesetzt werden können - zum Großteil wird mit der Umsetzung schon während der Weiterbildung gestartet.

# UNSERE VERANTWORTUNG

## Kooperation

Wir kooperieren aktiv mit unseren Auftraggebern, Branchen-Kollegen und allen relevanten internen und externen Netzwerkpartnern. Wir verpflichten uns zu ehrlicher und offener Kommunikation mit allen Anspruchsgruppen. Dazu zählen auch die Veranstaltungs-Orte der Weiterbildungsleistungen, die nach den jeweiligen Weiterbildungsschwerpunkten ausgewählt werden. Wir pflegen und erweitern stetig unsere Kontakte.

## Zusammenarbeit mit externen Trainern

Wir achten stets auf die Qualität der beauftragten externen Trainer und Vortragenden, da diese ein wichtiger Bestandteil für unserer Weiterbildungsleistungen sind.

Alle Trainer sind bestrebt, im Interesse der Teilnehmer, eine dauerhaft hohe Qualität zu gewährleisten. Deshalb ist der Auswahlprozess der externen Trainer von zentraler Bedeutung und wird sorgfältig und umfassend mittels transparent festgelegter Bewertungskriterien durchgeführt.

## Zusammenarbeit

Wir entwickeln gemeinsame Ziele, unterstützen uns gegenseitig bei der Umsetzung, stärken Eigenverantwortung und Mitgestaltung und informieren uns regelmäßig und umfassend.



# GRUNDZÜGE DER QUALITÄTSPOLITIK



## ENTSCHEID- UNGEN

Wir treffen Entscheidungen und setzen um, was für das Erreichen unserer wirtschaftlichen Ziele notwendig ist. Dadurch werden wir zu einem verlässlichen Partner für unsere Kunden und Kooperationspartner.

## QUALITÄTS- SICHERUNG

Wir überprüfen, erhöhen und sichern die Qualität unserer Arbeit durch ein wirksames Qualitäts-Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015.

Aufgrund kontinuierlicher Verbesserung wollen wir die Qualität unserer Organisationsabläufe weiter optimieren und die zukünftige Leistungsfähigkeit absichern.

**GENERATIO IST EIN GARANT FÜR QUALITÄTSSVOLLE, ÜBER DEN TELLERRAND BLICKENDE UND ZUKUNFTSGERICHTETE WEITERBILDUNGS- & BERATUNGSLEISTUNGEN.**