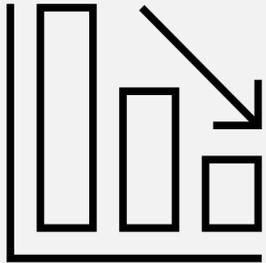




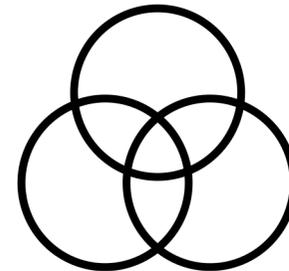
Innovatives
Kundenerlebnis-
Management im
Panoramahotel Oberjoch

Problemstellung & Zielsetzung

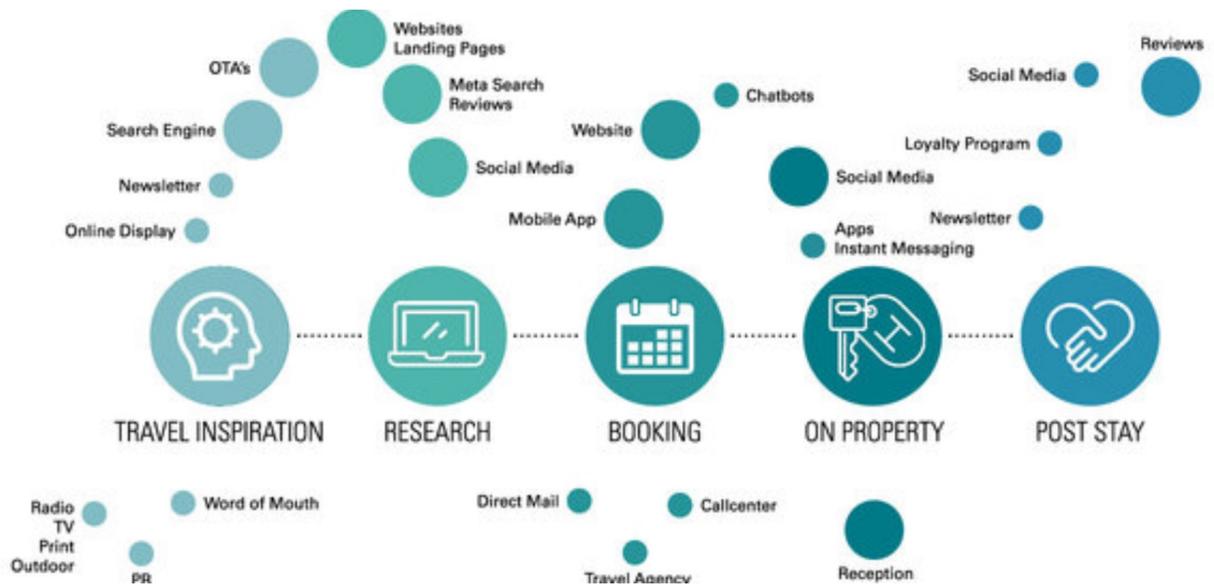
Umsatz &
Preisdurchsetzung

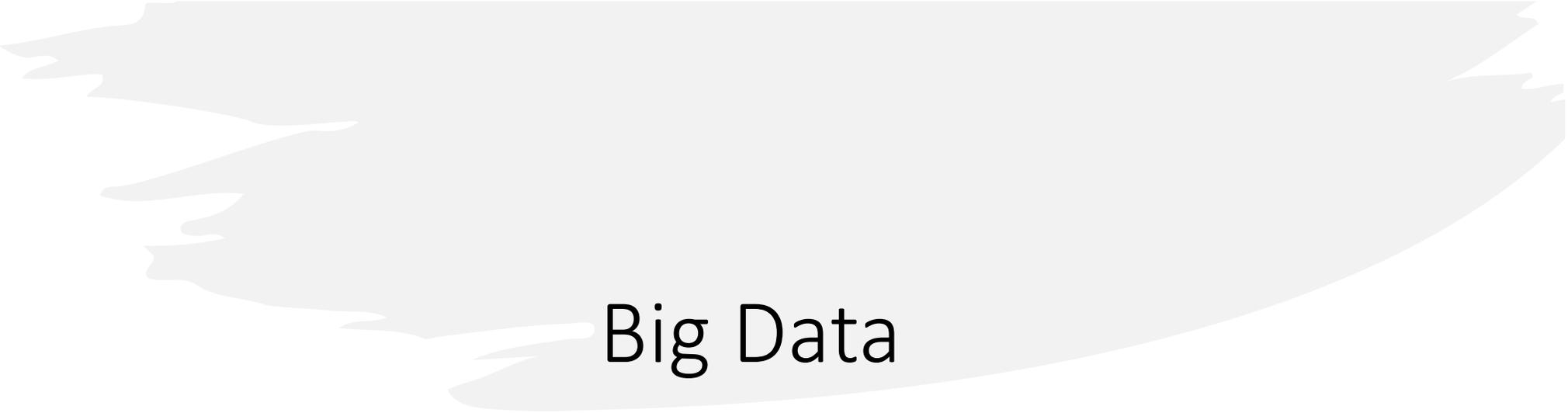


Kundenerlebnis-
Management-System



Wie kann bis zum 31. Dezember 2024 ein integriertes Kundenerlebnis-Management-System entwickelt und implementiert werden, um durch den Einsatz von Big Data-Analysen personalisierte Angebote zu schaffen, die die Conversion-Rate signifikant erhöhen?

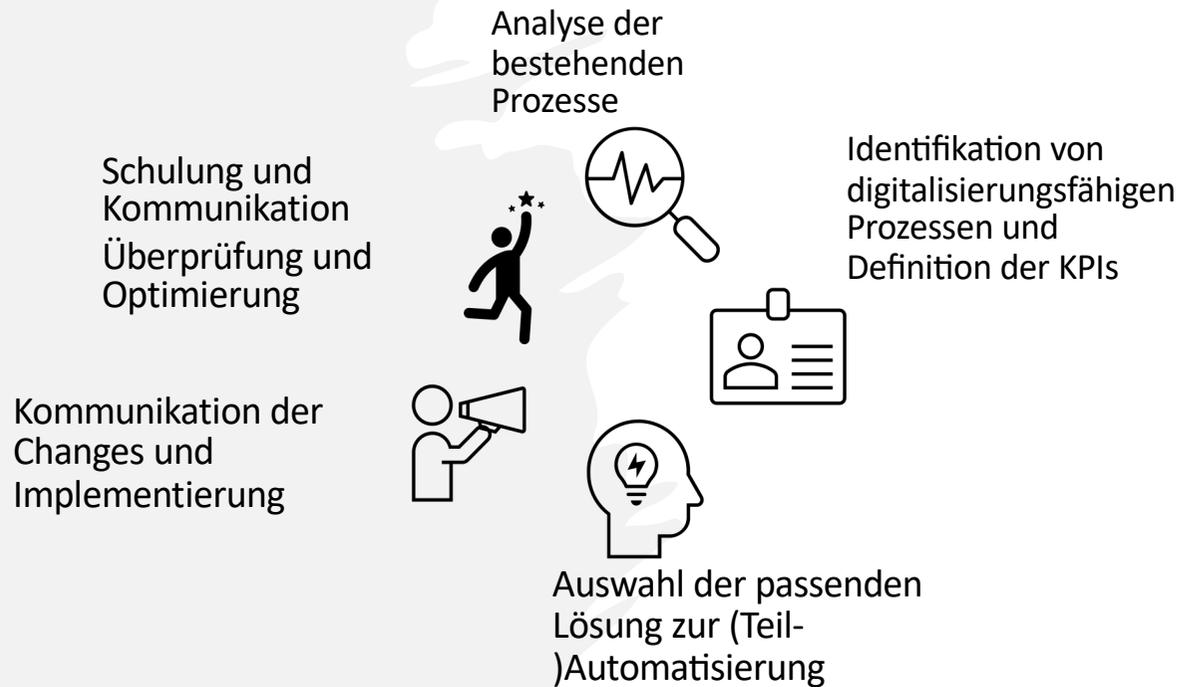




Big Data

Hyperpersonalisierung

5 Schritte zur Prozessdigitalisierung



Ergebnisse des Projekts





Liebe Gäste des Panoramahotel Oberjoch,

der Herbst in Oberjoch ist eine magische Zeit, und wir laden Sie herzlich ein, diese goldene Jahreszeit mit uns im Panoramahotel Oberjoch zu genießen. Erleben Sie gemeinsam mit Ihrer Familie aufregende Abenteuer und entdecken Sie köstliche Herbstgenüsse!

Wir freuen uns auf Ihren nächsten Besuch bei uns!

Herzliche Grüße & bis bald,
Familie Lerch & Zwicker
und das gesamte Team um Hoteldirektor Pascal Woerlé

EXKLUSIVES ANGEBOT FÜR SIE

Panorama-Tage 4=3

Buchbar vom 12.05.-19.12.2024

- 4 Übernachtungen (Anreise sonntags oder montags)
- 1x Dinner im Restaurant Zwölfmünder NN pro Person (exklusives all you can eat- am Sonntag oder Montag oder 3-Gang-Menu - von Dienstag bis Donnerstag) - Gerne können Sie bei der Buchung eine Tischreservierung vornehmen.
- 3x Dinner im Panoramarestaurant pro Person
- 1x Sektcocktail pro Person
- Wellness: 1x Rücken- und Beinmassage (ca. 35 Min.) pro Person
- tägliche Nutzung des Alpin-SPA
- Wir bieten Ihnen noch so viel mehr! Hier geht es zu all unseren [Panorama-Inklusivleistungen](#)

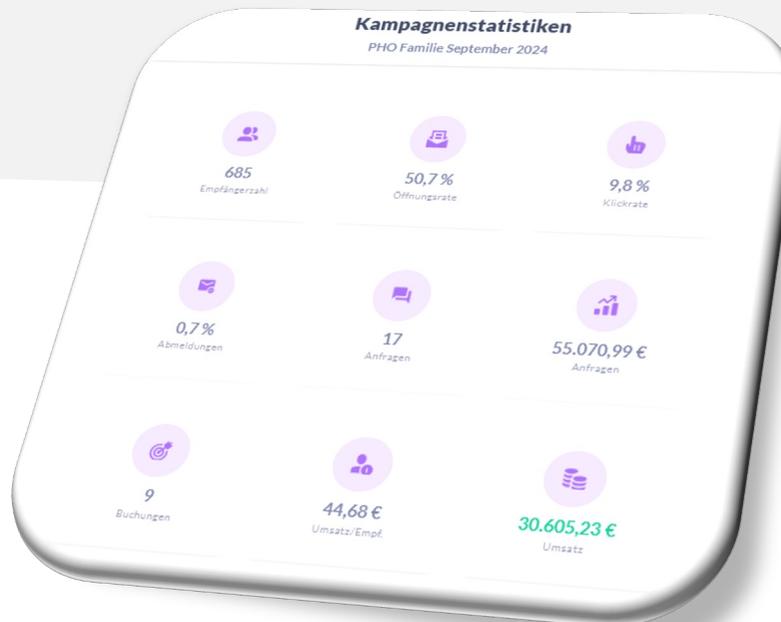
Ab 7667 € pro Person buchbar.

Jetzt Familienauszeit buchen!

Ökonomische Ergebnisse

Worauf freuen Sie sich in Ihrem Urlaub am meisten?

953 von 992 Personen haben diese Frage beantwortet



Ergebnisse des Projekts

31.12.2024



Personalisierte Angebote



Von 66% zu 84%

Öffnungsrate



Von 19% zu 42,7%

Conversion Rate



+ 25%

Gästezufriedenheit



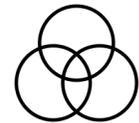
Von 0% zu 4,8%

Wirtschaftlich



4.750€ SPA

Kundenerlebnis-Management-System



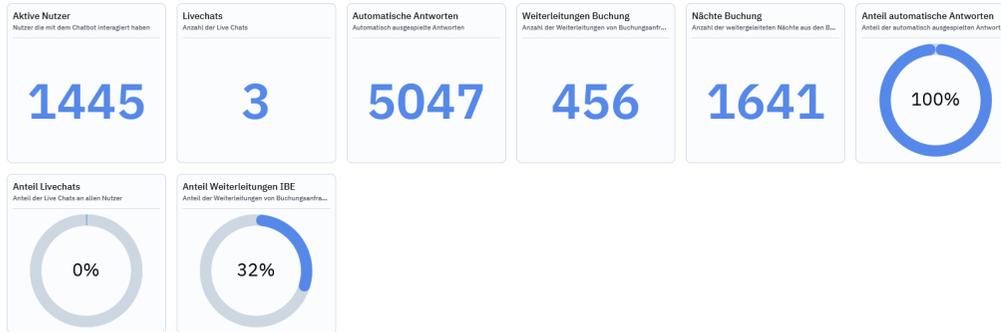
Hotel KI für Chat, E-Mail & Telefon



Chatbot Statistiken

27.01.2025 - 28.02.2025 [Gesamtreport senden](#)

Basiskennzahlen



- Telefon AI - +49 30754361359

DialogShift Email AI

DialogShift Email AI

DialogShift Email AI

KI-Wissen auswählen

Panoramahotel Oberjoch

Chatbot-Antwort

Sehr geehrter Herr Woerlé,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Gerne beantworte ich Ihre Fragen:

Hunde sind bei uns herzlich willkommen. Der Preis beträgt 30 € pro Hund und Nacht. Bitte informieren Sie uns bei der Reservierung über Ihren Hund, da nur bestimmte Zimmer oder Chalets dafür geeignet sind.

Unser SPA-Bereich steht Ihnen ab



Jetzt buchen



Willkommen im Panoramahotel Oberjoch!
Wie kann ich Ihnen helfen?

03. Feb 12:08

Gleich buchen ❤️👉

Hotelüberblick ✨

Angebote 🇬🇧

Habt ihr ein chalet

03. Feb 12:19

Ja, wir bieten Chalets an. Unsere Chalets verfügen über eine eigene Sauna, einen Badezuber, einen Kamin und eine

Nachricht schreiben

by DialogShift

? +  = !

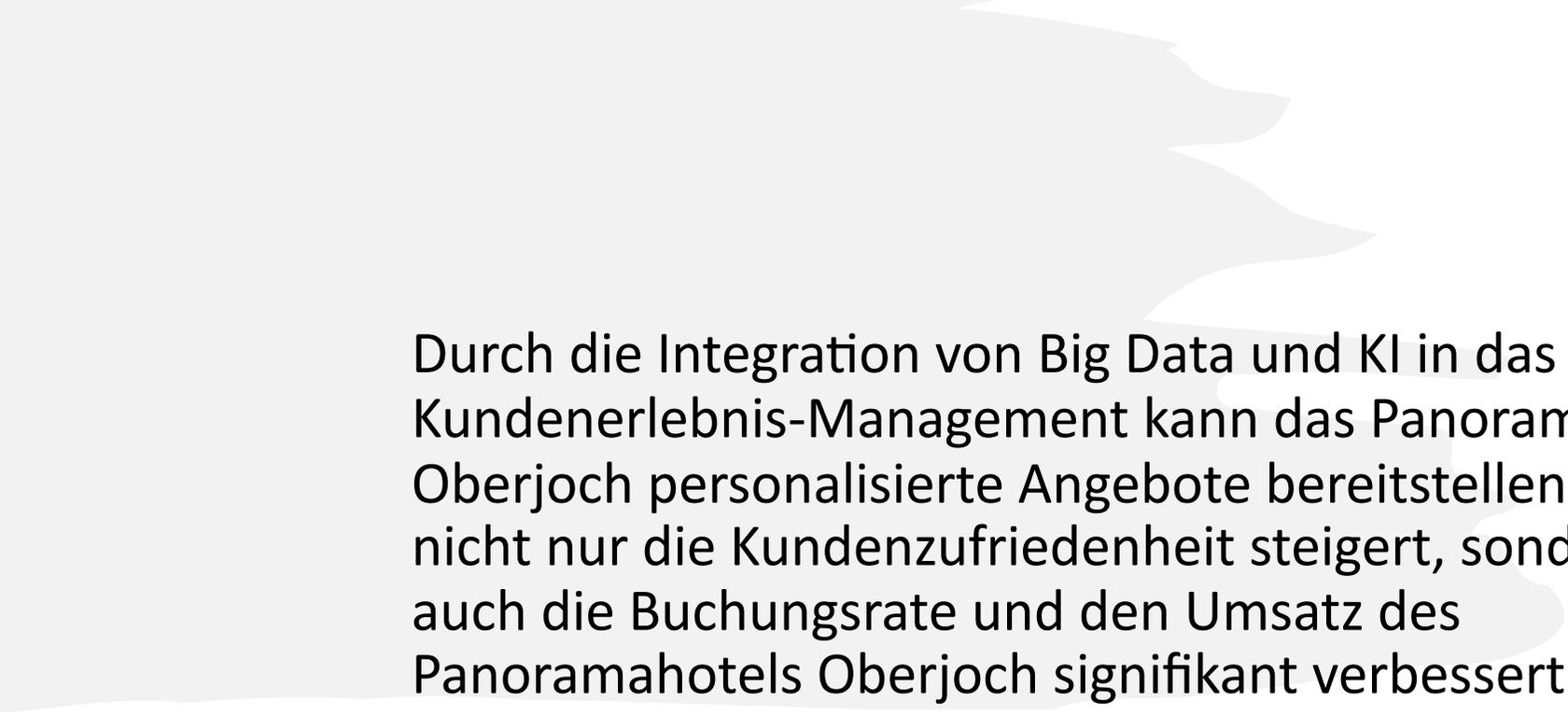


ERFAHRUNG



Adobe Stock | #134961918





Durch die Integration von Big Data und KI in das Kundenerlebnis-Management kann das Panoramahotel Oberjoch personalisierte Angebote bereitstellen, die nicht nur die Kundenzufriedenheit steigert, sondern auch die Buchungsrate und den Umsatz des Panoramahotels Oberjoch signifikant verbessert.